Omavalvonnan raportti

Yksikkö	Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry/ Ryhmäkoti Puistohelmi
Vastuuhenkilön nimi	Palveluesihenkilö Laura Hautsalo ja Palvelujohtaja Kaisa Pekola
Raportoinnin ajanjakso	1.5 - 31.8.2026

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Lääkepoikkeamat hieman nousussa, vakavia poikkeamia ei lainkaan tarkastelujaksolla. Henkilökunnan epäkohtailmoituksia 0kpl - 0 uhka ja väkivaltatilannetta jotka kohdistuneet henkilöstöön, 0 läheltäpiti tilannetta. Kaatumistilasto hieman nousussa, vakavia kaatumisia ei lainkaan. Suurin osa liittynyt Parkinssonin sairauden tuomiin toimintakyvyn haasteisiin tai perussairauden pahenemisvaiheeseen.	Lääkepoikkeamat sekä lääkehoidon toteuttamisprosessi on käyty läpi tiimin kanssa. Yksikköpalaverissa on käsitelty yhteisesti muut ilmoitukset. Käytössä on THLn kaatumisen riskin arvioinnin lomake.	Seuranta ja arviointi on jatkuvaa. Vastuuhenkilöinä toimivat palveluesihenkilöt.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Asiakkaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Muutama asukaspalaute on tullut omaisilta, puheluiden, käytäväkeskusteluiden ja sähköpostin muodossa.	Asukaspalautteita käsitellään yhdessä sairaanhoitajan ja palveluesihenkilön toimesta yhteistyössä asukkaiden omaisten kanssa. Palautteet käsitellään aina tiimipalaverissa. Omaistenilta pidetty 7/2026 jossa käsiteltiin palautekyselyn tuloksia sekä itsemäärämisoikeutta.	Yhteistyö on jatkuvaa ja palautteet käsitellään välittömästi ja tarvittaessa käydään vielä jatkokeskusteluita. Vastuuhenkilöinä palveluesihenkilöt. Seuraava omaistenilta pidetään 12/2026. Tänne ehdotettu jo aiheeksi mm.esitystä toteuttamissuunnitelman prosessista.
Palvelun sisältö Palveluiden saatavuus, saavutettavuus ja muu sisältö	Ikäinstituutin valmennus asiakaslähtöisestä hoitotyöstä on päättynyt maaliskuussa. Valmennuksen antia jalkautetaan parhaillaan yksiköissä. Tätä seurataan ja arvioidaan säännönmukaisesti yhdessä työntekijöiden kanssa. Kirjaamiseen kiinnitetään edelleen huomiota. Olemme käynnistäneet Kantaan liittymisen prosessin, mm Doma care 2.0 otettu käyttöön, Domacare 1.0 vielä rinnalla. Kaikilla työntekijöillä on liittymiseen tarvittava ammattikortti.	Tästä valmennuksen annista rakennetaan yksiköiden kehittämisen vuosikello, teemakohtaisesti. Kirjaamista seurataan jatkuvasti esihenkilöiden toimesta. Olemme kiinnittäneet huomiota erityisesti kaatumisen ennaltaehkäisyyn ja itsemääräämisoikeuteen, erityisesti rajoitustoimenpiteisiin ja niiden käyttöön. Pitkäaikaishoivan itsemäärämisoikeuden käsikirja on laadittu 7/2026.	HVA tulleet ohjeistukset (rajoitukset ja kaatuminen) on käsitelty tiimien kanssa ja arvioitu tämä toiminnassa ja toiminnan seurannassa.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstön riittävyys Henkilöstön osaaminen Henkilöstön työhyvinvointi	Vuorox työvuorosuunnittelu ohjelmassa on näkyvillä realiaikainen mitoitus. THLn viimeisimmässä mitoituslaskennassa Helmissä oli yläkanttiin jopa 0,69. Sydämennoste valmennusta- liittyy työhyvinvointiin, on jatkettu myös tiimeihin. HR leagalin valmennus päättyi helmikuussa.	Sydämennoste valmennus päättyi toukokuussa. HR legalin valmennuksen tuotoksena on rakennettu Elpyn johtamisen toimintamalli. Syksyn keskiössä on alisuoriutumisen tunnistaminen ja siihen puuttuminen.	Talouden osalta seurataan aktiivisesti mitoitusta, HVA maksaa 0,6 mukaan ja mitoitus on jatkuvasti yli tämän.Resurssia tasattu kevään ylimitoituksesta 0,65. Esihenkilöiden kanssa on keväällä kehityskeskusteluissa arvioitu omaa johtamista uuden mallin mukaisesti.
Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamisen henkilökohtainen ohjaaminen ja mentorointi jatkuu edelleen. Tietosuojakoulutus toteutuu jatkuvana. Kantaan siirtymiseen liittyvät toimenpiteet aloitettu.	Kirjaamisen henkilökohtainen ohjaus palveluesihenkilöiden toimesta. RAI-arvioinnin ja toteuttamissuunnitelman mentorointi yksilöllisesti palveluesihenkilöiden toimesta.	Osaamisen seuranta ja ohjaus toteutuu palveluesihenkilöiden toimesta ja jatkuu edellen. Kanta kirjaamisesta tulossa lisäkoulutusta.
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	OVS on tarkasteltu ja päivitetty tarvittaessa kvarttaaleittain. Uusin päivitys 08/26. Omavalvonta kyselyt 2/3 toteutettu kesällä 26.Sisäiset auditoinnit jatkuvat syksyllä 26. Elpyn oman laatutiimin toimesta toteutetaan 'mysteri shoppailu' kaikkiin helmien yksiköihin vuoden 26 aikana. Shoppailijat tekevät nostoja sisäisen auditoinnin tuloksista ja tekevät havintoja sovituista kehittämistoimenpiteistä ja näiden toteutuksista.	Omavalvontakysely vastausten tarkempi läpikäynti suunnitteilla ja näiden pohjalta nostoja. Laatutiimin jäsenet toteuttaa omaa laadunvarmistusta tiimeissä.	Kirjaaminen ja kirjaamisen henkilökohtainen ohjaaminen jatkuu edelleen keväällä 26. Esihenkilöt seuraavat jatkuvasti kirjaamisen toteutusta ja laatua. Omavalvontakyselyt ovat olleet hyvä keino vahvistaa suunnitelman tuntemusta ja nämä kyselyt jatkuvat myös vuonna 26. Kyselyn vastausten perusteella tehdään myös nostoja joita käydään läpi yksiköissä.