



Omavalvonnan raportti

Yksikkö	Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry/ Ryhmäkoti Puistohelmi
Vastuuhenkilön nimi	Palveluesihenkilö Laura Hautsalo ja Palvelujohtaja Kaisa Pekola
Raportoinnin ajanjakso	1.9. - 31.12.2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Lääkepoikkeamat: 46 kpl, joista 1 vakava. Henkilökunnan epäkohtailmoituksia 6kpl, joista 1 ollut vakava.	Lääkepoikkeamat on käyty läpi tiimin kanssa. Vakava lääkepoikkeama on käsitelty lääkärin kanssa. Siitä ei aiheutunut vaaraa henkilölle. Yksikköpalaverissa on käsitelty yhteisesti muut ilmoitukset. Näistä yksi on vaatinut HVA konsultaatiota asukasturvallisuuteen liittyen.	Asukasturvallisuus tapauksessa asiaa on käsitelty yhteistyössä HVA ja lääkärin kanssa. Tilanne on rauhoittunut. Seuranta ja arviointi on jatkuvaa. Vastuuhenkilöinä toimivat palveluesihenkilöt.
Asiakkaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	HVA on pyytänyt selvitystä 2 tapauksesta. Muutama asukaspalaute on tullut omaisilta. Lyhytaikaisyksikköön tehtiin asiakastytyväisyyskysely.	Kyselyn tulokset olivat erittäin hyvät, sekä asiakkaiden että heidän omaisten näkökulmasta. Keskiarvo oli lähempänä 5 (asteikko 1-5). Asukaspalautteita käsitellään yhdessä sairaanhoitajan ja palveluesihenkilön toimesta yhteistyössä asukkaiden omaisten kanssa.	Yhteistyö on jatkuvaa ja plautteet käsitellään välittömästi ja tarvittaessa käydään vielä jatkokeskusteluita. Vastuuhenkilöinä palveluesihenkilöt.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Palvelun sisältö Palveluiden saatavuus, saavutettavuus ja muu sisältö	HVA auditointi oli lokauussa. Siitä palautteena on keskitytty kirjaamiseen ja asiakaslähtöiseen hoitotyöhön. Ammattillisen osaamisen vahvistaminen on edellämainittujen lisäksi painopisteenä.	Ikäinstituutin asiakaslähtöinen hoitotyön valmennus päättyy 03/26. Tästä annista rakentuu yksöiden kehittämisen vuosikello, teemakohtaisesti. Kirjaamisen laadun varmistamiseen keskitytään alkuvuodesta tarkemmin. Ammatillisen osaamisen vahvistamiseen käytetään esim Skholen alustaa.	Auditoinnista tullut palaute on käsitelty tiimien kanssa ja kerrottu tulevat painopistealueet toiminnan seurannassa. Toimintasuunnitelma ja painopisteet on myös käsitelty tiimeissä
Henkilöstö Henkilöstön riittävyys Henkilöstön osaaminen Henkilöstön työhyvinvointi	Lokakuussa otettu käyttöön tekoälypohjainen työvuorosuunnittelu josta realiaikainen mitoitus on mahdollinen saada. Esihenkilötyön tueksi on käynnistynyt valmennus jonka toteuttaa Sydämennoste. HR leagalin kanssa on aloitettu valmennus myös loppuvuodesta.	Sydämennoste valmennus jatkuu edelleen, ja keväällä 26 se ulottuu myös henkilöstöön. HR legalin kanssa toteutetaan johtamisen tueksi toimintamalli.	HR leaglin valmennus päättyy helmikuun alussa, Sydämennosteen toukokuussa.
Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamisen henkilökohtainen ohjaaminen ja mentorointi tulossa.	Kirjaamisen henkilökohtainen ohjaus toteutetaan alkuvuodesta 26.	
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	OVS on tarkasteltu HVA auditoinnin jälkeen. Omavalvonta kyselyt 2/3 ja 3/3 toteutettiin loppuvuodesta 25. PH3 sisäinen auditointi toteutettiin 5.11.25		