



Omavalvonnan raportti

Yksikkö	Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry/Ryhmäkoti Puistohelmi
Vastuuhenkilön nimi	Palveluesihenkilö Laura Hautsalo ja palvelujohtaja Kaisa Pekola
Raportoinnin ajanjakso	1.5. - 31.8.2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/tai positiiviset havainnot	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Lääkepoikkeamia: 29 kpl (vakavia 0 kpl). 1 epäkohta liittyy lääkehoito prosessiin eikä ole kohdistunut ihmiseen. Henkilökunnan epäkohtailmoituksia 9 kpl. Yhdestä apuvälineestä ja sen käytöstä on tehty vaaratapahtuma ilmoitus Fimealle.	Poikkeamat on käsitelty tiimipalaverissa. Prosessiin liittyvässä tapauksessa on seurattu tarkennetusti lääkehoidon toiminnan toteutusta jotta tämä vastaa lääkehoitosuunnitelmassa kuvattua toimintamallia. Epäkohtailmoitusten tapauksiin on tapahtuma hetkellä välittömästi ryhdytty toimenpiteisiin. Tarvittaessa on muutettu toimintaohjeita ja toimintatapoja. Vaaratapahtuma asiassa apuväline laitettiin käyttökieltoon kaikissa yksiköissä välittömästi.	Seuranta on jatkuvaa, esihenkilöt toimivat vastuuhenkilönä. Vaaratilanteen aiheuttanut apuvälineen käyttökielto on sittemmin purettu, toimittajan toimesta. Fimea on selvittänyt asiaa toimittajan kanssa.

Asiakkaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	HVA on teettänyt asiakastyytyväisyyskyselyn alkuvuodesta 25, jonka tulos on 8.1 (asteikolla 4-10) . Työn alla on myös IMO suunnitelma (itsemääräämisoikeus suunnitelma). HVA on pyytänyt selvitystä 1 asiakastapukseen 05/25.	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset käsiteltiin tiimipalaverissa. Vastausprosentti olisi voinut olla korkeampi, N=10, HVA:lle on annettu vastine liittyen asiakaspalautteeseen 05/25	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulosten pohjalta kehittämiskohteiksi nousi vaikuttamismahdollisuudet sekä ajanvietti. Henkilökunnalla on menossa valmennus (ikäinstituutti) missä keskitytään kehittämään asukkaan oman näköistä elämää. Valmennus päättyy 03/26. Harrastustoimintaa Puistohelmissä on paljon, sen näkyväksi tekeminen nousee kehittämisen kohteeksi. HVA asiakaspalaute käsitelty.
Palvelun sisältö Palveluiden saatavuus, saavutettavuus ja muu sisältö	RAI -ohjaamo on käytössä mutta omia tavoitteita ei ole sinne vielä määritelty. Olemme saaneet HVA seurattavat laatuindikaattorit jotka asetetaan tavoitteeksi. Omia havaintojen pohjalta asukkaan osallisuus RAI arviointien teossa ei toteudu. HVA asiakastyytyväisyyskyselyssä saimme hyvää palautetta hoivan laadusta, ravinnosta sekä tilojen siisteydestä.	RAI ohjaamon tulosten läpikäyntiä on aloitettu tiimeissä. Suurin osa asukkaista ovat tällä hetkellä kognitioltaan heikkoja eivätkä pysty itse arvioimaan omaa tilaansa tai toimintakykyänsä RAI arviointia tehdessä. Pyrimme osallistamaan asukkaita/omaisia RAI arviointien teko hetkellä.	RAI tavoitteiden toteutumista seurataan jatkuvasti. RAI ohjaamon läpikäyntiä henkilöstön kanssa on tarkoitus tehdä lisäksi. Seurannasta vastaa esihenkilö ja johto

Henkilöstö Henkilöstön riittävyys, ammattitaito/koulutus	Henkilöstömitoituksen lasku 0,6een ja asiakkuuksien hoitoisuus ei aina kohtaa. THLn kevään mitoituskaskennassa mitoitus oli 0,62. THLn uusi laskenta on tulossa ajanjaksolla 6.10-26.10. Yksiköiden vuoden kestävä valmennus, asiakaslähtöisyydestä, on käynnistetty keväällä 25 ja jatkuu 03/26. Lokauussa ollaan siirtymässä tekoälypohjaiseen työvuorosunnitteluun minkä avulla mitoituksen laskenta tarkentuu.	Yksikössä on tietoisesti pidetty pientä ylimotoitusta (0,62). Tästäkin huolimatta mitoitus pohdituttaa henkilökuntaa.	RAI tuloksien seurannan myötä pystymme myös perustelemaan mitoitusta HVALle. Esihenkilöt huolehtivat riittävästä mitoituksesta.
Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Tietosuojavastaava kouluttaa säännönmukaisesti henkilöstöä. Henkilöstöä on perehdytetty uuteen kirjaamismalliin joka luotiin vastaamaan päivitettyä Doma Care järjestelmää. Ohjeet opastavat RAI:n, päivittäiskirjaamisen ja toteuttamissuunnitelman teossa. Päivitetyt ohjeet tukevat siirtymistä Kantaan.		Kirjaamismallin toteutumista arvioidaan jatkuvasti esihenkilön osalta ja tarvittaessa perehdytetään lisää. Organisaatio siirtyy sosiaalihuollon kantaan 09/26

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Lähes kaikki työntekijät ovat vastanneet omavalvontakyselyn ensimmäiseen osioon (12 kysymystä). Vastauksien perusteella, henkilöstö on perillä suunnitelman sisällöstä. Sisäinen auditointi suoritettu 2/3 yksikköä, viimeinen yksikkö auditoidaan 5.11. Ulkoinen auditointi tulossa 21.10.25.	Vastaukset kyselyyn sai hakea omavalvontasuunnitelmaa hyödyntäen. Yhden työntekijän kohdalla omavalvontakyselyn vastaukset viestivät mahdollisesta kielihaasteesta. Varmistamme asian työntekijältä. Viestintä - tiedon siirtyminen vuorojen välissä ja siirtyminen oikeanlaisena (kieli) pohditutti useita. Kiinnitämme jatkossa tähän vielä enemmän huomiota.	Omavalvonnan toteutusta seurataan esihenkilön ja johdon toimesta säännöllisesti. Tarvittaessa asiat käsitellään tiimipalaverissa tai kahdenkesken työntekijöiden kanssa.
--	---	--	---