



Omavalvontaohjelman raportti

Laatija: Kaisa Pekola, Palvelujohtaja Elpy ry

Ajanjakso: 1.5-31.8.2025

Riskienhallinta

(sisältää vaaratapahtumailmoitukset sekä henkilöstön epäkohtailmoitukset)

- Lääkepoikkeamia tapahtui yhteensä 69 joista vakavia 2.
- Henkilökunnan ilmoituksia (läheltä piti- vaara-, ym. poikkeama tapahtumia) oli yhteensä 18
- Väkivalta ja uhkatilanteita oli yhteensä 1.

Kaikki poikkeamat on käsitelty eri yksiköiden viikoittaisissa tiimipalavereissa. Vakavat poikkeamat käsitellään aina välittömästi. Oma toimintaa arvioidaan näissä ja tarvittaessa muutetaan toimintatapaa ja ohjeistetaan uudestaan. Poikkeamien seuranta on jatkuvaa ja yksikön esihenkilön vastuulla.

Lääkepoikkeamissa olemme tarkentaneet omia prosesseja ja suunnitelman sisältöä ja muuttaneet näiden pohjalta toimintamallia. Olemme lisänneet, lääkeluvan suorituksen yhteyteen kipu tentin ja kyselyn millä varmistamme henkilökunnan lääkesuunnitelman sisällön osaamisen.

Henkilökunnan ilmoitukset ovat usein liittyneet kiinteistöön ja erityisasiakkuuksien myötä tuleviin haasteisiin. Fimealle asti on mennyt yksi ilmoitus liittyen apuvälineeseen ja sen käyttöön.

Asiakkaan asema ja oikeudet

(sisältää asiakkaan osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut)

Raportointijaksolla on kotihoidon yksiköistä palautteita tullut 8, joista kehitysehdotuksia on 3. Palautetta kerätään jatkuvasti ja ne kirjataan sähköiseen järjestelmään esihenkilön toimesta. HVAta on tullut 2 selvityspyyntöä, jotka on selvitetty asianmukaisesti ja ovat loppuun käsitelty. Ympäri vuorokautisessa yksikössä asiakastyytyväisyyskyselyn tulos oli 8,1.

Olemme ryhtyneet laatimaan IMO suunnitelmaa toiminnan tueksi.

Esihenkilö ja johto vastaa seurannasta ja arvio tilannetta säännönmukaisesti. Palautetta kerätään säännöllisesti ja nämä käsitellään aina tiimipalavereissa.

Palvelun sisältö

(sisältää palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja muu sisältö)

Käytössämme on RAI-ohjaamo laadun seurannan välineenä. RAI:n tarkasteluväli ohjaamossa on 6-12/24. Tavoitetasoja ei ole täysin tavoitettu yksiköissä. Ohjaamoon on määritelty kotihoidon osalta 9-11 kpl tavoitetasoa. Kotihoidon osalta tavoitteisiin ei täysin päästy. Painopisteet kohdistuvat nyt mm asiakkaan kivun hallintaan, kaatumisten ehkäisyyn sekä asiakkaan omien tavoitteiden asettamiseen.

Edeltävän Rai tarkastelujakson osalta, päästiin tavoitteisiin.

Ympäri vuorokautisen yksikön osalta olemme saaneet HVA laatuindikaattorit, jotka asetamme RAI ohjaamossa tavoitteeksi. RAI ohjaamon raportissa on kuitenkin havaittavissa asiakkaan

osallisuuden puuttuminen RAI arviointien teossa. Tähän kiinnitämme huomiota jatkossa. HVA teettämässä asiakastytyväisyyskyselyssä ympärivuorokautisessa yksikössä, saimme positiivista palautetta hoivan laadusta, ravinnosta sekä tilojen siisteydestä.

Henkilöstö

(sisältää henkilöstön riittävyyden, osaamisen ja työhyvinvoinnin)

Henkilöstön riittävyys on varmistettu yhdistyksen omilla vakituisilla poolityöntekijöillä ja luottosijaisilla. Ympärivuorokautisen yksikön mitoitus laski alkuvuodesta 0,6 HVA toimesta. THLn mitoituslaskenta suoritettiin huhtikuussa ja tulos oli 0,62.

Esihenkilöstö arvioi jatkuvasti asiakkaiden kuntoisuuden mukaan riittävästä henkilöstömäärästä ja oikeanlaisesta ammattitaidosta.

Yhdistyksen HR asiantuntija huolehtii rekrytointiprosessista ja toimii esihenkilöiden tukena, jotka viime kädessä vastaa riittävästä henkilöstöstä.

Työntekijöitä kuullaan liittyen omaan osaamiseen ja työhyvinvointiin onnistumiskeskusteluissa. Olemme lisäksi sopineet työterveyshuollon kanssa 10-29 p:n poissaolojen seurannasta ja varhaisen tuen keskusteluista työntekijän tueksi.

Osaamisen tarpeet huomioidaan ja käsitellään HR ja Hoiva vastuu ryhmässä. Nyt on lisätty lääkelupiin liittyvä osaamisen kokonaisuuksia. Lisäksi koko henkilöstölle on suunniteltu valmennukset johtamisen ja tiimityön vahvistamiseksi. Toteutus menee syksyyn ja ensi vuoteen.

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat

Uuteen kirjaamismalliin on perehdytetty ja edelleenkin perehdytetään. Ohjeet ja DomaCaren uusi versio opastavat RAI:n ja toteuttamissuunnitelman teossa. Uudet ohjeet valmistavat myös tulevaan Kantaan. Ammattikorttien hakemisen suhteen olemme aktivoituneet.

Tietosuojavastaava kouluttaa säännönmukaisesti henkilöstöä vuositason tasolla. Kirjaamisen tasoa ja kirjaamismallin ohjeiden noudattamista seurataan säännönmukaisesti ja perehdytetään tarvittaessa lisää.

Omaavalvonnansuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen

Omaavontakysely on toteutettu 1/3. Syksyn aikana tulossa vielä 2-3/3 kyselyt. Vastuukien pohjalta päivitetään OVS. Vastaukset myös käsitellään tiimipalaverissa. Infektiosuunnitelma päivittyy lokakuun loppuun mennessä. Jatkuva- ja valmiussuunnitelmaa on työstetty toimintakorttien muodossa.

Kehittämistoimenpiteet

Yhteenvedona toteaisin, että ne asiat/poikkeamat, jotka ovat vaatineet välitöntä korjaamista tai toimintaprosessien muuttamista on tehty heti. Näistä mainitsen mm lääkehoidon prosessin läpikäynnin ja toiminnan kehittäminen ja muuttaminen sekä Fimealle asti menneen apuvälineestä tehty ilmoitus ja selvitystyö. Osa esiin nousseista asioista ovat osa isompaa prosessia/kokonaisuutta ja niiden toteutumisesta seurataan säännöllisesti esihenkilön toimesta. Esim. RAI:n parempi hyödyntäminen hoitotyössä tai oikeanlaisen kirjaamisen varmistaminen.

Työn alla ja osittain loppusuoralla on myös muutama toimintaa ohjaava muu suunnitelma, jotka saadaan vietyä loppuun pikkuhiljaa.