



TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE

1. Rekisterinpitäjä

Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry (1481324-8)
Merikansantie 2 c, 02320 Espoo

2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Niina Pyy, toimitusjohtaja
puh: 040 591 9548
sähköposti: niina.pyy@elpy.fi

3. Tietosuojavastaava

Sanna Ikonen, palvelupäällikkö
puh: 040 514 3698
sähköposti: sanna.ikonen@elpy.fi

4. Mistä saamme tietosi?

Asiakkaalta itseltään tai asiakkaan läheiseltä vuokrasopimuksen teon yhteydessä ja asiakkaan käyttäessä meidän palvelujamme. Hoivapalveluja käyttävien asiakkaiden tietoja saamme asiakkaan suostumuksella muilta hoivatahoilta. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen järjestämää hoivapalvelua (palveluseteli, ostopalvelu) käyttävien asiakkaiden tiedot saamme hyvinvointialueelta.

Läheisviestintää varten saamme tiedot asiakkaalta tai hänen läheiseltään.

Tallentavasta kameravalvonnasta on oma tietosuojaselosteensa.

5. Miksi käsittelemme henkilötietojasi

- Asumisen mahdollistamiseksi.
- Hoivan suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan.
- Asiakkaan terveyden edistämiseen ja siihen liittyvien toimien suunnitteluun.
- Terveyden- ja sosiaalihuollon toimintaa koskevien säädöksiä ja määräysten toteuttamiseen.
- Yhteydenpitoon asiakkaan asioissa läheisen tai muun nimetyn yhteyshenkilön kanssa.
- Asiakkaan oikeuksien ja etuuksien varmistamiseen.
- Palveluiden laskuttamiseksi ja raportoimiseksi.
- Kameravalvonnan piirissä olevien tilojen asianmukaisen toiminnan varmistaminen ja valvominen.
- Asiakkaan turvallisuuden varmistamiseksi.

6. Mitä tietojasi käsittelemme?

- Perustiedot: nimi ja henkilötunnus.
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, muut asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot.
- Varallisuustiedot ARA-selvitystä varten.
- Valokuva.
- Välttämättömät terveydentilatiedot, laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimustiedot.
- Toimintakyvyn arviointitieto.
- Sopimustiedot käyttämästäsi palveluista ja niiden sisällöstä.
- Mahdollisen edunvalvojan perus- ja yhteystiedot, muut edunvalvojan ilmoittamat tiedot.
- Läheisesi yhteystiedot.
- Nimeämäsi yhteyshenkilön yhteystiedot.
- Hoitoa ja asumista koskevat laskutustiedot.
- Mahdolliset valtakirjat.
- Kameravalvonnan kuvatallenteet mukaan lukien tallennusaika ja -paikka.
- Turvahälytysjärjestelmästä saatava hyvinvointitieto.
- Iloq-lukitusjärjestelmästä saatava lokitieto.
- Palveluiden laadun ja tietojärjestelmien kehittäminen.

7. Mikä on oikeusperuste tietojesi käsittelylle?

Sopimus

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan tai hyvinvointialueen kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen asiakkaan pyynnöstä.

Suostumus

Henkilötietojen luovutukseen pyydetään asiakkaan kirjallinen suostumus.

Lainmukainen velvoite

Henkilötietoja käsitellään tietosuojaa koskevan lainsäädännön ohella sosiaalihuollon järjestämistä, sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaskirjoja koskevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakasasiakirjoihin merkitään hoivan järjestämisen, suunnittelun, toteutuksen ja seurannan edellyttämät tarpeelliset tiedot.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Huolehdimme lääkehuollon sekä toimitilojemme turvallisuudesta (kameravalvonta). Kehitämme palveluitamme.

8. Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Asiakkaan ollessa suorassa sopimussuhteessa Elpy ry:n kanssa, säilytämme tietojasi lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti (mm. asiakastietolaki, arkistointilaki, kirjanpitolaki). Mikäli asiakkaan hoiva on järjestetty hyvinvointialueen kautta, säilytämme tietojasi sopimussuhteen ajan, jonka jälkeen tiedot luovutetaan hyvinvointialueelle arkistoitavaksi.

Kameravalvonnasta syntyvää tallennetta säilytetään 1 kk, jonka jälkeen ne tuhoetaan.

Tunnisteettomia tietoja säilytetään kehittämistyön kannalta tarpeellinen aika, jonka jälkeen ne poistetaan.

9. Milloin saat tietoja itsestäsi?

- Mikäli asiakkaalla on asiakassuhde Elpy ry:n kanssa.
- Mikäli asiakkaalla on ollut asiakassuhde Elpy ry:n kanssa ja tietoja säilytetään lainsäädännön vuoksi.
- Mikäli kyseessä on asiakassuhteessa olevan läheinen.

10. Kenelle luovutamme tietoja

- Kanta-rekisteri
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Asiakkaan suostumuksella muut hoivatahot (terveysasema, HUS)
- Asiakkaan suostumuksella AddSecure, joka tuottaa Merikartanoon turvapalvelua yöaikaan
- Terveystieteiden tutkimuskeskukset (THL, AVI, Valvira)
- Poliisi

Emme siirrä tai luovuta henkilötietojasi EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

11. Mitä oikeuksia sinulla on henkilötietoihisi liittyen?

Asiakkaalla on oikeus saada vahvistus siitä, onko henkilötietoja käsitelty sekä saada jäljennös henkilötiedoista. Jäljennös toimitetaan pyynnöstä joko sähköisesti tai postitse.

Asiakkaalla on oikeus pyytää oikaisemaan epätarkat tai virheelliset tiedot.

Mikäli henkilötietojen käsittelylle ja säilyttämiselle on lakisääteinen velvoite, henkilötietoja ei voida asiakkaan pyynnöstä poistaa (esim. hoitosuhteen aikana kertynyt tieto). Tietoja säilytetään lakisääteisen arkistointiajan mukaisesti.

Asiakkaalla on tietyissä lain määrittämässä erityistilanteissa oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun tai henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tiedot siirrettäväksi eteenpäin toiselle palveluntarjoajalle. Oikeus koskee sähköisessä muodossa olevia tietoja, joiden käsittely perustuu joko suostumukseen tai sopimukseen.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumukseen perustuva henkilötietojen käsittely milloin tahansa.

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli emme asiakkaan mielestä käsittele henkilötietoja lainmukaisesti.

Vastaamme tietopyyntöihin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Tarvittaessa määräaika voidaan jatkaa kahdella kuukaudella. Viivästymisestä ja sen syistä ilmoitamme asiakkaalle kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Oikeuksiesi käyttämiseksi asiakas on tunnistettava hyväksytyjä tunnistusmenetelmiä käyttäen.

Palveluseteli- ja ostopalveluasiakkaita koskevat tietopyynnot tehdään Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. <https://www.luvn.fi/fi/haku?q=tietopyynt%C3%B6>

12. Mitä periaatteita käytämme suojatessamme tietojasi?

- Tietosi sijaitsevat kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa, tiloihin on rajattu pääsy
- Rajoitamme tietojen käyttöä käyttövaltuuksin
- Työntekijöitä koulutetaan tietojen käsittelystä ja tietosuojasta
- Huolehdimme tietoturva-asioista asianmukaisesti