



TIETOSUOJASELOSTE - MARKKINOINTIREKISTERI

1. Rekisterinpitäjä

Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry (1481324-8)
Merikansantie 2 c, 02320 Espoo

2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Niina Pyy, toimitusjohtaja
puh: 040 591 9548
sähköposti: niina.pyy@elpy.fi

3. Tietosuojavastaava

Sanna Ikonen, palvelupäällikkö
puh: 040 514 3698
sähköposti: sanna.ikonen@elpy.fi

4. Mistä keräämme tietoja?

Asiakkailta. Asiakastiedoista, jos asiakas on antanut suostumuksensa käyttää tietojaan markkinoinnissa.

5. Miksi käsittelemme henkilötietojasi

- Tuotteiden ja palvelujen markkinointi ja myynti.

6. Mitä tietojasi käsittelemme?

- Asiakkaan nimi
- Läheisen nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakkaan palveluiden käyttöön liittyvä tieto

7. Mikä on oikeusperuste tietojesi käsittelylle?

Suostumus

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan suostumuksen perusteella, kun markkinoidaan tuotteita tai palveluja.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella, kun markkinoidaan olemassa olevaan sopimukseen liittyviä palveluja, eikä markkinointia tehdä sähköisenä suoramarkkinointina.

8. Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Siihen asti, kun asiakas peruuttaa suostumuksen tai siihen asti, kun asiakkaan sopimus (asuminen, palvelut) on voimassa.

9. Kenelle luovutamme tietoja lain sallimissa rajoissa?

Emme luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille.

10. Missä asioissa käytämme tietojen siirron tukena ulkopuolisia toimijoita?

Ylläpitäessämme ja kehittäessämme IT-järjestelmiä. Tehdessämme markkinointiin liittyviä toimia, kuten markkinointiin liittyviä suorapostituksia.

11. Siirretäänkö tietojasi EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Emme siirrä tai luovuta tietojasi EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

12. Mitä oikeuksia sinulla on henkilötietoihisi liittyen?

Asiakkaalla on oikeus saada vahvistus siitä, onko henkilötietoja käsitelty sekä saada jäljennös henkilötiedoista. Jäljennös toimitetaan pyynnöstä joko sähköisesti tai postitse.

Asiakkaalla on oikeus pyytää oikaisemaan epätarkat tai virheelliset tiedot.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojen poistamista. Mikäli henkilötietojen käsittelylle ja säilyttämiselle on lakisääteinen velvoite tai jos käsittely tapahtuu oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Asiakkaalla on tietyissä lain määäämissä erityistilanteissa oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, kun käsittely perustuu Elpy ry:n oikeutettuun etuun tai henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tiedot siirrettäväksi eteenpäin. Oikeus koskee sähköisessä muodossa olevia tietoja, joiden käsittely perustuu joko suostumukseen tai sopimukseen.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumukseen perustuva henkilötietojen käsittely milloin tahansa.

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli emme asiakkaan mielestä käsittele henkilötietoja lainmukaisesti. Arvostamme asiakkaan yhteydenottoa, jossa tuo esille huolenaiheensa, joka voidaan ratkaista yhdessä.

Vastaamme tietopyyntöihin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Tarvittaessa määräaika voidaan jatkaa kahdella kuukaudella. Viivästymisestä ja sen syistä ilmoitamme asiakkaalle kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Oikeuksiesi käyttämiseksi asiakas on tunnistettava hyväksytyjä tunnistusmenetelmiä käyttäen.

13. Mitä periaatteita käytämme suojatessamme tietojasi?

- Tiedot sijaitsevat kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa.
- Säilytämme tietoja turvallisiksi todetuissa järjestelmissä.
- Rajoitamme tietojen käyttöä käyttövaltuuksin.
- Koulutamme henkilökuntaamme tietosuojaja -turva-asioista säännöllisesti.
- Huolehdimme tietoturva-asioista asianmukaisesti.