



## Tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry  
Y-tunnus: 1481324-8  
Osoite: Tyrskyvuori 6  
Postinumero: 02320  
Postitoimipaikka: ESPOO  
Puhelinnumero: 09 2606 4200  
Sähköpostiosoite: toimisto@elpy.fi

### 2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry (Merikartanon vuokraus- ja palvelutoiminta, Puistokartanon palvelutoiminta)  
KOY (Puistokartanon vuokraustoiminta)  
Nimi: Niina Pyy, toimitusjohtaja  
Osoite: Merikansantie 2 c  
Postinumero: 02320  
Postitoimipaikka: ESPOO  
Puhelinnumero: 040 591 9548  
Sähköposti: niina.pyy@elpy.fi

### 3. Tietosuojavastaava

Yritys: Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry  
Nimi: Sanna Ikonen, Merikartanon palvelupäällikkö  
Osoite: Tyrskyvuori 6  
Postinumero: 02320  
Postitoimipaikka: ESPOO  
Puhelinnumero: 040 514 3698  
Sähköposti: sanna.ikonen@elpy.fi

### 4. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään mm. seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakkaan terveyden edistämiseen ja seurantaan, hoivan suunnitteluun
- asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen
- kiinteistöjen, asiakkaiden sekä henkilökunnan turvaamiseen
- yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn
- työntekijärekrytointiin
- tiedottamiseen
- markkinointiin ja mainonnan kohdistamiseen
- toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen

## **5. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste**

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi, joka perustuu palveluntuottajan tarjoaman palvelun tilaamiseen (esim. vuokrasopimus, sosiaalipalvelusopimus, sopimus hoivasta ja/tai siivous/pyykinhuollosta). Henkilötietojen keruu ja käsittely perustuu myös toiminnalle asetettujen lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen.

Työhakemuksessa olevia henkilötietoja käsitellään rekrytointitoimenpiteiden hoitamiseksi.

## **6. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteröidyistä kerätään ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia tässä Tietosuojaselosteessa kerrotun käyttötarkoituksen perusteella.

Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:

Yhteystiedot: Rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, läheisen yhteystiedot

Tunnistamistiedot: rekisteröidyn henkilötunnus, muu vastaava kansallinen tunnus ja syntymäaika

Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot: Tilinumero, laskutus- ja maksutiedot, muut asiakkuussuhteen yksilöivät tiedot

Asiakastapahtumatiedot sekä sopimustiedot: Tiedot palveluntuottajan/vuokranantajan ja rekisteröidyn tai palveluntuottajan ja rekisteröityä edustavan tahon välisestä sopimuksesta.

Hoivatoimintaa koskevat tiedot: Hoivan järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi tarvittavat tiedot, kuten asiakastietojärjestelmään tehdyt kirjaukset.

Tietojen luovutukset: Tietojen luovutuksia koskevat tiedot ja luovutusten perusteet sekä luovutusta koskevat muut merkinnät.

Kameravalvonta: Kiinteistöihin sijoitetun kameravalvonnan tallenteet, joista rekisteröity saattaa olla tunnistettavissa.

Rekisteröidyn antamat suostumukset: Valokuvauslupa, porraskäytävän ja oven nimikyltit.

Käyttäjätiedot ja tekniset tunnistautumistiedot: Kts. kohta 10 Evästeiden (cookies) käyttö.

Henkilötietojen antaminen on välttämätöntä palveluntuottajan/vuokranantajan ja rekisteröidyn välisten sopimusten ja lainsäädäntöön perustuvien velvoitteiden hoitamiseksi.

## **7. Tietojen säilytysaika**

Henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja säilytetään mm. ARA-ohjeistuksen, Kirjanpitolain ja Arkistolaissa määritellyn sekä Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetuksen sekä muiden lakien ja asetusten mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaoloajan ja tarpeellinen aika asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Työnhakuun liittyviä tietoja säilytetään kuusi kuukautta hakemuksen päiväyksestä lukien (enintään vuosi). Työntekijän työllistyessä tietoja säilytetään enintään 10 vuotta.

Toimiessamme henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjänä olevaan kuntaan nähden, noudatetaan näiden henkilötietojen osalta asianomaisen rekisterinpitäjän tietosuojaselosteita. Asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen asiakirjat palautetaan kunnalle.

## **8. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin kerätään tietoja:

Pääasiallisesti henkilöltä itseltään esim. vuokrasopimuksen solmimisen yhteydessä, palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä tai asiakassuhteen aikana.

## **9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta yhdistyksen ulkopuolelle.

## **10. Evästeiden (cookies) käyttö**

Verkkosivustomme asettaa laitteeseesi evästeitä. Evästeiden avulla käyttäjä voidaan esimerkiksi tunnistaa samaksi eri käyntikertojen ja sivunlatausten välillä.

Käytämme evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- verkkosivuston kehittäminen kävijätiedon perusteella
- mainonnan tulosseuranta (evästeiden avulla pystymme mittaamaan esimerkiksi minkä mainoskanavan kautta saamme yhteydenottoja)
- mainonnan kohdistaminen (voimme evästeiden avulla kohdistaa sinulle mainoksia esimerkiksi Facebookissa tai Googlen mainosverkostoissa)

Asetamme verkkopalvelussamme selaimesi seuraavien palveluntarjoajien evästeitä:

Google

- Google Analytics (verkkopalvelun kävijäseuranta sekä mainonnan seuranta)
- Google Ads (mainonnan seuranta ja kohdistaminen)
- Google Tag Manager

Facebook (mainonnan seuranta ja kohdistaminen)

LinkedIn (mainonnan seuranta ja kohdistaminen)

Vaikka meillä itsellämme ei pääasiassa olekaan suoraa pääsyä evästeiden kautta kerättäviin henkilötietoihin, Google, Facebook ja LinkedIn keräävät sinusta EU:n tietosuoja-asetuksen mukaan henkilötiedoksi määriteltävää tietoa. Tällaista tietoa ovat esimerkiksi sinulle luotu yksilöity tunniste tai IP-osoite.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste -toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## **11. Rekisterin suojaus**

Henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla pyritään kaikissa tilanteissa varmistamaan asianmukainen tietosuoja.

Tiedot siirretään suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Asiakirjojen alkuperäiskappaleet säilytetään lukituissa tiloissa, joihin pääsyoikeus on rajattu. Paperitulosteet tuhoetaan tietoturvalisest.

## **12. Automaattinen päätöksenteko**

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

## **13. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt on tehtävä kirjallisesti tai sähköisesti ja osoitetaan kohdassa 2 olevalle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Pyyntöön vastataan kohtuullisessa ajassa.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli katsoo, että henkilötietoja on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi  
Puhelinvaihde: 029 566 6700

Tietosuojaseloste on päivitetty 11.2.2020 (Sanna Ikonen)